

## Основные вопросы, задаваемые муниципалитетами и родителями (мониторинг «горячей линии» РМЦ)

**Вопрос:** Что говорить родителям в тех муниципалитетах, у кого сертификат пока не финансируется?

**Ответ:** В муниципалитетах, не внедряющих в этом году персонифицированное соглашение, также в личном кабинете муниципалитета должна быть настроена группа сертификатов (по инструкции) и выдаются сертификаты дополнительного образования. Это необходимо для произведения учета детей, обучающихся в системе дополнительного образования. Для получения дополнительного образования по образовательным программам за счет средств муниципального бюджета нужно получить сертификат дополнительного образования. Для родителей в каждый муниципалитет высылались памятка и проводилась информационная кампания в каждом муниципалитете.

**Вопрос:** Если ребенок занимается в музыкальной школе двух инструментах, в центре творчества вокалом и танцами, в спортивной школе лыжным спортом и туризмом, в общеобразовательной школе спортивной гимнастикой и в театральной студии. Хватит сертификата этому ребенку?

**Ответ:** Сертификат может ограничить только новые зачисления, те кружки, где уже занимается – ребёнок продолжит заниматься. Если лимит количества кружков и секций для первого года обучения исчерпан – ребёнок может записаться на другие бесплатные программы при условии, если в них есть свободные места.

**Вопрос:** Родитель из дома (электронно) получил выписку из реестра сертификатов, придя в уполномоченную организацию – активировал сертификат. Когда он сможет записаться в кружок?

**Ответ:** Как только он войдет в личный кабинет он может записываться на кружки, при условии, если организации открыли на них запись.

**!!! Всем образовательным организациям в кратчайшие сроки необходимо открыть функцию в личных кабинетах своих организаций «Запись детей»** (В карточке программы после добавления группы нажать кнопку «Открыть зачисление». После этого у родителей появится возможность записи.)

**Вопрос:** Если у родителя есть выписка из реестра с номером сертификата, но он забыл номер заявки, Как быть? Родитель должен приносить и сертификат и номер заявки? Без этого номера мы не можем получить подтверждение?

**Ответ:** Можете. Для подтверждения сертификата нужен только номер сертификата и заявление.

**Вопрос:** Если родители ошиблись в дате рождения ребенка, подавая заявку на сертификат, как исправить ошибку?

**Ответ:** Необходимо обратиться в уполномоченную организацию для смены данных. Подается заявка на изменение подтвержденных данных.(кнопка создать заявку)

**Вопрос:** Как создать заявку /или договор на обучение по программам за счет средств сертификата (ребенок регистрируется. получает сертификат, а выбрать программу не может)?

**Ответ:** Если программы подготовлены к зачислению. то можно записаться на программы в реестре бюджетных программ, если еще и есть заключенное соглашение с организацией, уполномоченной на осуществление платежей, то можно зачислить и на сертифицированную программу. Главное еще, чтобы сертификат у него был активирован.

**Вопрос:** Ребёнок проживает в Мичуринске, а прописан в Рязанской области. Можем ли мы выдать сертификат?

**Ответ:** Это отражено в Положении о персонифицированном дополнительном образовании вашего муниципалитета, там же прописаны условия получения сертификата на территории вашего муниципального образования.

**Вопрос:** Родитель неверно указал адрес. Что делать?

**Ответ:** Вы можете отказать по заявке и создать новую с верными персональными данными. НЕ НУЖНО подтверждать неверные персональные данные!

**Вопрос:** Не будет ли «задвоен» ребенок если его регистрирует и школа и центр творчества?

**Ответ:** Нет! При создании заявки система сообщит о том, что данный ребенок уже есть в системе.

**Вопрос:** Как мы можем проверить, что сертификат не выдавался уже в других муниципальных образованиях?

**Ответ:** При создании заявки система вам сообщит об этом.

**Вопрос:** Скажите, если ребёнку 1,2,3 сентября исполняется 5 они могут подать заявку?

**Ответ:** Смогут подать заявку сразу после исполнения 5 лет.

**Вопрос:** При зачислении ребенка на последующие годы обучения нужно или не нужно распечатывать заявление из системы для родителя?

**Ответ:** Если ранее родитель уже писал заявление о зачислении на бюджетную программу, то не обязательно брать с него повторное. Просто указываете в системе, что такое заявление у вас есть.

**Вопрос:** Родитель подал заявление, и указал муниципалитет г.Мичуринск, а адрес проживания Мичуринский район. Можем ли мы активировать этот сертификат?

**Ответ:** Нет. Если район Вам не создал специальный кабинет.

**Вопрос:** Если школьник обратился за активацией сертификата в доу можно ли это сделать?

**Ответ:** Да

**Вопрос:** Родителю на почту не пришло ни заявление не выписка. Но при повторной подаче пишет, что заявление уже подано! Как быть??

**Ответ:** Сертификат и заявление должны прийти на электронную почту указанную при регистрации. Необходимо проверить папку «Спам» (или «Нежелательные»). Если писем нет, родители могут обратиться в уполномоченный орган (муниципалитет) для выдачи выписки сертификата, заявления на зачисление и согласие на обработку персональных данных.